

### **Sparkasse Neuwied ist flächendeckend für ihre Kunden da Straßenhaus und Anhausen auch wieder geöffnet**

Fünf kleinere Geschäftsstellen wurden vor knapp einem Monat vorübergehend geschlossen, um die räumliche Trennung der Mitarbeiterteams zu gewährleisten. Nachdem weitere Lockerungen in der Corona-Krise am 4. Mai 2020 in Kraft treten, öffnet auch die Sparkasse Neuwied diese Geschäftsstellen wieder Schritt für Schritt; natürlich unter Einhaltung der geltenden Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen – der Besuch der Geschäftsstellen und Selbstbedienungsbereiche der Sparkasse Neuwied ist wie im Einzelhandel ab sofort nur mit Mund-Nasen-Schutz möglich.

Ab Montag, 4. Mai 2020 sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstellen in Anhausen wieder wie gewohnt und in Straßenhaus zu geänderten Öffnungszeiten – montags bis mittwochs und freitags von 9:00 bis 12:30 Uhr sowie donnerstags von 14:00 bis 18:00 Uhr – für die Kundinnen und Kunden da. Die Geschäftsstellen in Oberbieber, Rheinbreitbach und St. Katharinen bleiben zunächst geschlossen – die Selbstbedienungsbereiche stehen jedoch weiterhin zur Verfügung. Die Beraterinnen und Berater sind nach wie vor telefonisch oder per E-Mail erreichbar und freuen sich über persönliche Gespräche auch an anderen nahegelegenen Standorten.

Darüber hinaus ist die Sparkasse Neuwied rund um die Uhr per Online-Banking über die Internet-Filiale oder App erreichbar. Auch Kunden, die ihre Bankgeschäfte bisher lieber in den Geschäftsstellen abgewickelt haben, setzen nun vermehrt aufs Online-Banking, denn: sicheres Bezahlen, direkter Kontakt zur Sparkasse, Kontoverwaltung vom Sofa aus, aber eben auch Infektionsschutz – all das ist gerade jetzt besonders wichtig. Bei Bedarf kann eine schnelle und einfache Onlinefreischaltung über die Internet-Filiale oder das KundenServiceCenter erfolgen.

